

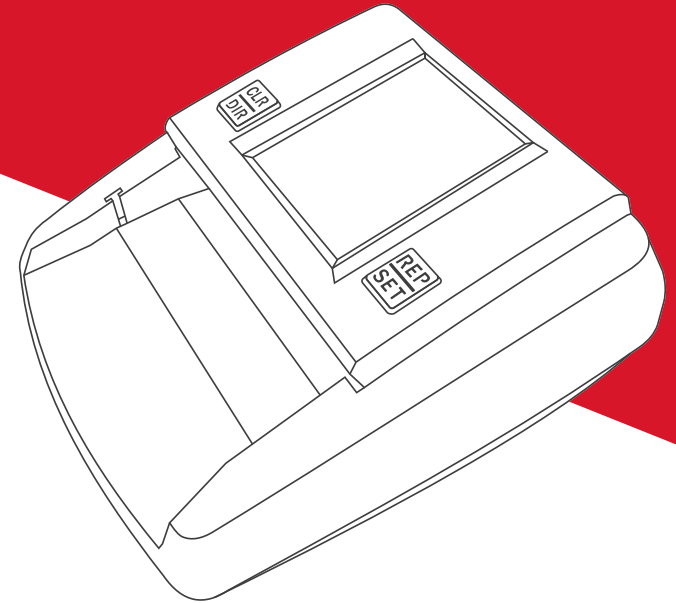
**CASSIDA QUATTRO** | автоматичний детектор валют  
automatic counterfeit detector

## СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР

Україна, м. Київ провулок Бехтерівський, 14  
Тел.: +380 67 783-55-99  
[info@cassida.com.ua](mailto:info@cassida.com.ua)



[www.cassida.com.ua](http://www.cassida.com.ua)



USER'S MANUAL

ІНСТРУКЦІЯ  
З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

 **Cassida**

## ЗМІСТ

<b>1. ВСТУП</b>	<b>2</b>
1.1 Про апарат Cassida Quattro .....	2
1.2 Комплектація.....	2
1.3 Зовнішній вигляд .....	3
1.4 Панель управління .....	4
1.5 Дисплей .....	4
1.6 Технічні характеристики .....	5
1.7 Запобіжні заходи .....	6
<b>2. ПОРЯДОК РОБОТИ</b>	<b>7</b>
2.1 Включення .....	7
2.2 Завантаження банкнот .....	7
2.3 Робота з детектором .....	8
2.4 Функція «Звіт» .....	8
2.5 Функція скидання результату перерахунку .....	9
2.6 Функція зміни напрямку видачі банкнот .....	9
2.7 Функція режиму очікування (сплячий режим) .....	9
<b>3. МЕНЮ НАЛАШТУВАНЬ</b>	<b>10</b>
<b>4. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ</b>	<b>11</b>
4.1 Коди помилок .....	11
4.2 Технічне обслуговування .....	12
4.3 Інструкція по проведенню щоденного обслуговування .....	13
4.4 Транспортування .....	13
4.5 Гарантійні умови .....	13

## 1. ВСТУП

### 1.1 Про апарат Cassida Quattro

Дякуємо Вам за вибір обладнання Cassida. Сподіваємося, що автоматичний детектор валют **Cassida Quattro** радуватиме вас якістю детекції та зручністю роботи протягом усього терміну експлуатації.

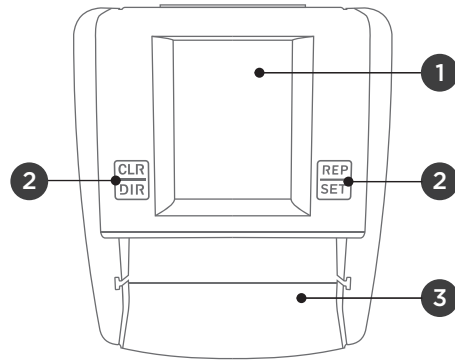
Автоматичний детектор **Cassida Quattro** призначений для визначення справжності банкнот в автоматичному режимі. Для роботи з детектором користувачу не потрібна спеціальна підготовка та додаткові знання в галузі захисних ознак банкнот. Детектор призначений для використання в касах перерахунку, в банках, обмінних пунктах та інших спеціалізованих організаціях, які висувають високі вимоги до перевірки справжності банкнот.

### 1.2 Комплектація

- Автоматичний детектор Cassida Quattro
- Блок живлення
- Інструкція з експлуатації
- Акумуляторна батарея
- Картонна коробка з ущільнювачем

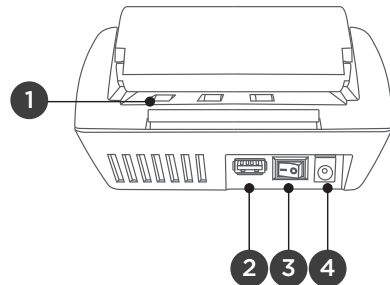
### 1.3 Зовнішній вигляд

#### Вигляд спереду



- 1 - Дисплей
- 2 - Панель управління
- 3 - Приймальний слот для банкнот

#### Вигляд ззаду



- 1 - Слот для виведення банкноти
- 2 - USB порт
- 3 - Вимикач електроживлення
- 4 - Роз'єм для підключення блоку живлення

3

Cassida

### 1.4 Панель управління



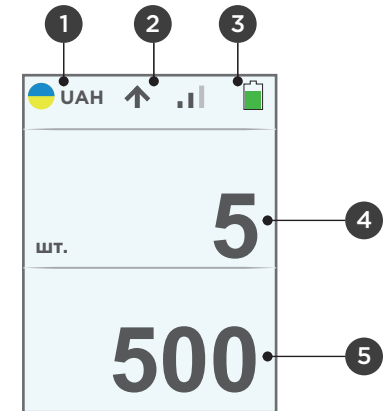
**CLR/DIR** - Коротке натискання - очищення прорахованого підсумку, вихід з режиму звіту, перемикання у режим налаштувань по блокам меню та зміна значення в блоках меню. Довге натискання (утримувати протягом 2 секунд до звукового сигналу) - перемикання напряму виведення банкнот



**REP/SET** - Коротке натискання - звіт загального підсумку про прораховані банкноти. Довге натискання (утримувати протягом 2 секунд до звукового сигналу) - вхід у меню налаштувань (валюта, рівень перевірки, мова, яскравість, версія ПЗ)

### 1.5 Дисплей

- 1 - Вибрана валюта
- 2 - Напрямок видачі банкнот
- 3 - Індикація заряду батареї
- 4 - Кількість прорахованих банкнот
- 5 - Сума прорахованих банкнот



4

Українська

## 1.6 Технічні характеристики

**Увага!** Виробник залишає за собою право вносити в апарат конструктивні та програмні зміни, які не описані в інструкції з експлуатації та не відображені в таблиці технічних характеристик

	Швидкість обробки:	< 1 сек/банкнота
	Валюта:	UAH, USD, EUR, PLN, Auto, Multi
	Дисплей:	Кольоровий TFT
	Детекції:	IR, MG, UV
	Напрямок видачі банкнот:	Прямий та зворотній
	Джерело живлення:	AC 100-240V, 50/60Hz DC 12V/1A
	Акумуляторна батарея:	Li-ion 11.1V, 1050 mAh
	Час роботи від акумуляторної батареї:	8 годин
	Споживана потужність:	< 10 W
	Габарити (Ш x Г x В):	85 x 130 x 160 мм
	Вага:	0,6 кг

## 1.7 Запобіжні заходи

Під час користування автоматичним детектором Cassida Quattro повинні бути дотримані основні запобіжні заходи:

1. Уникайте потрапляння будь-яких металевих об'єктів та рідин всередину пристрою
2. Щоб уникнути ураження електричним струмом, не вмикайте та не виймайте вилку шнура живлення з розетки мокрими руками
3. Щоб уникнути розриву або пошкодження шнура, виймаючи шнур живлення з мережі, беріться за вилку шнура
4. Щоб уникнути пошкодження шнура живлення та можливого короткого замикання, переміщувати детектор дозволяється лише після вимкнення вилки шнура від мережі
5. Якщо прилад довго знаходився в низькотемпературному середовищі, то перед включенням необхідно тримати його при кімнатній температурі принаймні протягом двох годин

**УВАГА!** Не встановлюйте прилад поблизу іншого обладнання з властивостями випромінювання електромагнітних хвиль, здатних призвести до неправильної роботи обладнання (мобільний телефон, офісне обладнання тощо)

**УВАГА!** Використовуйте лише штатний адаптер живлення



## 2. ПОРЯДОК РОБОТИ

### 2.1 Включення

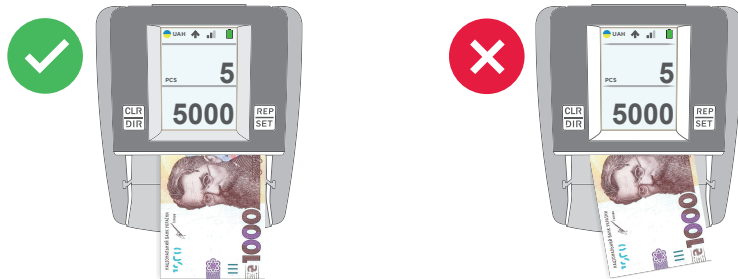
За допомогою мережевого адаптера, AC 100-240V, 50/60Hz - DC 12V/1A що додається, підключіть детектор до електричної мережі. Щоб увімкнути детектор, натисніть кнопку вимкнення живлення на задній панелі детектора. Після самодіагностики детектор готовий до роботи

### 2.2 Подача банкнот

Для перевірки необхідно подати банкноту у приймальний слот.

Правила подачі банкнот:

- Орієнтація банкноти - з притисканням до правого краю слота
- Банкнота повинна бути рівною і без зминання та загинів
- Неприпустиме подання банкнот під кутом



7

Cassida

Після подачі банкноти детектор самостійно виконає автоматичну перевірку

**УВАГА!** Якщо детектор не приймає банкноту, то слід переконаватися в наступному:

1. Банкнота притиснена до правого краю приймального слота
2. Банкнота не має загнутих кутів

### 2.3 Робота з детектором

Функція додавання підсумку перерахунку в детекторі **Cassida Quattro** активна за замовчуванням.

Після кожної перевіреної банкноти на дисплеї буде відображатися загальна кількість прорахованих банкнот та їх загальна сума номіналів. Для того щоб очистити результат перерахунку натисніть кнопку **CLR/DIR** що розташована ліворуч.

У випадку, якщо була прорахована підозріла або не справжня банкнота, детектор поверне банкноту назад, при цьому на дисплеї з'явиться код помилки та прозвучить звуковий сигнал

### 2.4 Функція «Звіт»

Для перегляду докладного звіту про перевірені банкноти за кількістю та всіма номіналами, натисніть кнопку **REP/SET**. Для виходу з режиму звіту натисніть кнопку **CLR/DIR**

Українська

8

## 2.5 Функція скидання результату перерахунку

Для скидання загального підсумку перерахунку натисніть кнопку **CLR/DIR**. Після цього лічильник кількості та номіналів буде обнулено

## 2.6 Функція зміни напрямку видачі банкнот

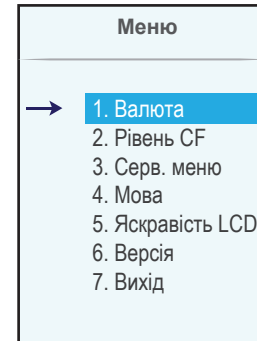
Для зміни напрямку видачі банкнот натисніть кнопку **CLR/DIR** і утримуйте її протягом 2 секунд до звукового сигналу. Напрямок видачі банкнот відображається у верхній частині дисплея у вигляді стрілок

## 2.7 Функція режиму очікування (сплячого режиму)

Функція енергозбереження на детекторі Cassida Quattro передбачає автоматичне вимкнення дисплея та датчиків, якщо пристрій не використовується протягом 3 хвилин. Щоб вийти з режиму очікування, просто натисніть будь-яку кнопку на панелі керування або вставте банкноту для перевірки

## 3. МЕНЮ НАЛАШТУВАНЬ

Для доступу до меню налаштувань натисніть кнопку **REP/SET** і утримуйте її протягом 2 секунд до звукового сигналу. На дисплеї з'явиться меню налаштувань



**1. Валюта** - Функція перемикання перевіряємої валюти. Для доступу до неї натисніть кнопку **REP/SET**. Для перемикання валюти натисніть кнопку **CLR/DIR**, а потім для вибору валюти натисніть кнопку **REP/SET**

**2. Рівень CF** - Функція керування рівнем якості перевірки банкнот на достовірність. Високий рівень забезпечує максимальний рівень захисту

**3. Серв. меню** - Сервісне меню

**4. Мова** - Функція вибору мови

**5. Яскравість LCD** - Функція регулювання яскравості підсвітки дисплея

**6. Версія** - Відображає поточні версії встановленого ПЗ

**7. Вихід** - Вихід з меню налаштувань

## 4. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

### 4.1 Коди помилок

КОД ПОМИЛКИ	ОПИС
E1, E3	Помилка інфрачервоного образу
E2	Сдвоєність
MP	Помилка мотору
E20, E21, E25	Помилка магнітної полоси (MT)
E5	Помилка за розміром

### 4.2 Технічне обслуговування

Регулярне технічне обслуговування авторизованим Сервісним Центром Cassida є обов'язковою умовою тривалої та якісної роботи обладнання. Невиконання регулярного технічного обслуговування є порушенням правил експлуатації обладнання, що може послужити підставою для відмови у гарантійних зобов'язаннях з боку постачальника компанії.

Мінімальна частота обслуговування автоматичного детектора банкнот становить один раз кожні два місяці. Користувачі, які порушують правила технічного обслуговування, періодично стикаються з такими проблемами, як помилка перерахунку, прохід підроблених банкнот, помилкове відкидання оригінальних банкнот та передчасне зношення механізму через накопичення пилу та бруду.

До технічного обслуговування входять такі види робіт, як очищення тракту детектора та внутрішніх компонентів від пилу і забруднень, а також перевірка та регулювання механічної частини обладнання (за потреби).

**УВАГА!** Роботи, які здійснюються під час технічного обслуговування, не включаються в гарантійні зобов'язання і мають бути оплачені за тарифами сервісного центру.

Після проведення робіт з технічного обслуговування, вимагайте акт виконаних робіт із печаткою та підписом виконавця, оскільки цей документ свідчить про належне проведення запланованих робіт на обладнанні.

Технічне обслуговування включає в себе щоденне та планове обслуговування. Щоденне обслуговування користувач може проводити самостійно, оскільки для цього не потрібний спеціальний інструмент або додаткові знання і навички

### 4.3 Інструкція щодо проведення щоденного технічного обслуговування

Під час щоденного технічного обслуговування з обладнання видаляється пил і бруд, які накопичуються протягом робочого дня. Для проведення щоденного технічного обслуговування потрібно мати пензлик та суху тканину.

Відкрийте верхню відкидну кришку і очистіть тракт приладу від пилу і чужорідних предметів. Використовуйте лише суху тканину або пензлик. Застосування вологих серветок і інших хімічних засобів може призвести до пошкодження приладу.

**Увага!** Перед проведенням робіт з технічного обслуговування обладнання повинно бути відключено від електромережі

### 4.4 Транспортування

Прилад слід зберігати та транспортувати в упакованому стані, уникати ударів та падінь. Під час транспортування (не більше 7 діб) припустимий діапазон температур від -30°C до +50°C при відносній вологості не більше 80%

### 4.5 Гарантійні умови

Гарантія на товар становить один рік з моменту покупки.

Обладнання втрачає гарантію, якщо у нього відсутній серійний номер

Некоректна робота апарата або механічні пошкодження, спричинені неправильним транспортуванням, зберіганням або використанням, не підлягають гарантійному ремонту.

Гарантія не поширюється на витрати, пов'язані з транспортуванням приладу до Сервісного Центру та назад, а також на витратні матеріали:

- Адаптер живлення (обмежена гарантія 6 місяців)
- Акумулятор (обмежена гарантія 6 місяців)

При зверненні до Сервісного Центру, будь ласка, майте при собі наступні дані:

- Оригінал повністю заповненого гарантійного талону
- Серійний номер продукту, який розташований на задній панелі апарату
- Супровідний лист, в якому вказана причина звернення в СЦ

**Примітка:** будь ласка, зберігайте упаковку товару на період гарантійного терміну використання апарату. У разі повернення товару, наявність його оригінальної коробки та комплектації, описаної в розділі «1.2 Комплектація» є обов'язковою!